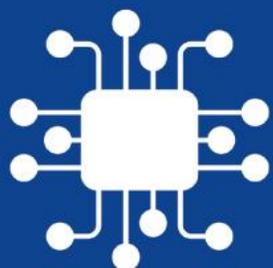




**E.administration, facture électronique
et révolution de l'intelligence artificielle**

**Moteurs de la transformation
des entreprises**



Matinale OESTV - 7 juillet 2023





Daniel ROBIN – Président de l'OESTV

Laurent GENDREAU – Directeur Général de CERFRANCE Vendée

La facture électronique

Transformations inévitables et opportunités pour les entreprises

Céline AMYOT - Cabinet BBA

Expert-comptable & Consultante technologique

CONSEIL &
EXPERTISE
COMPTABLE



LA FACTURE ÉLECTRONIQUE

by Céline Amyot

Vendredi 7 juillet 2023



Et si nous parlions Facture électronique ?

En bref

Document
électronique

Automatisation

Accélérer les
traitements

Facilité les échanges

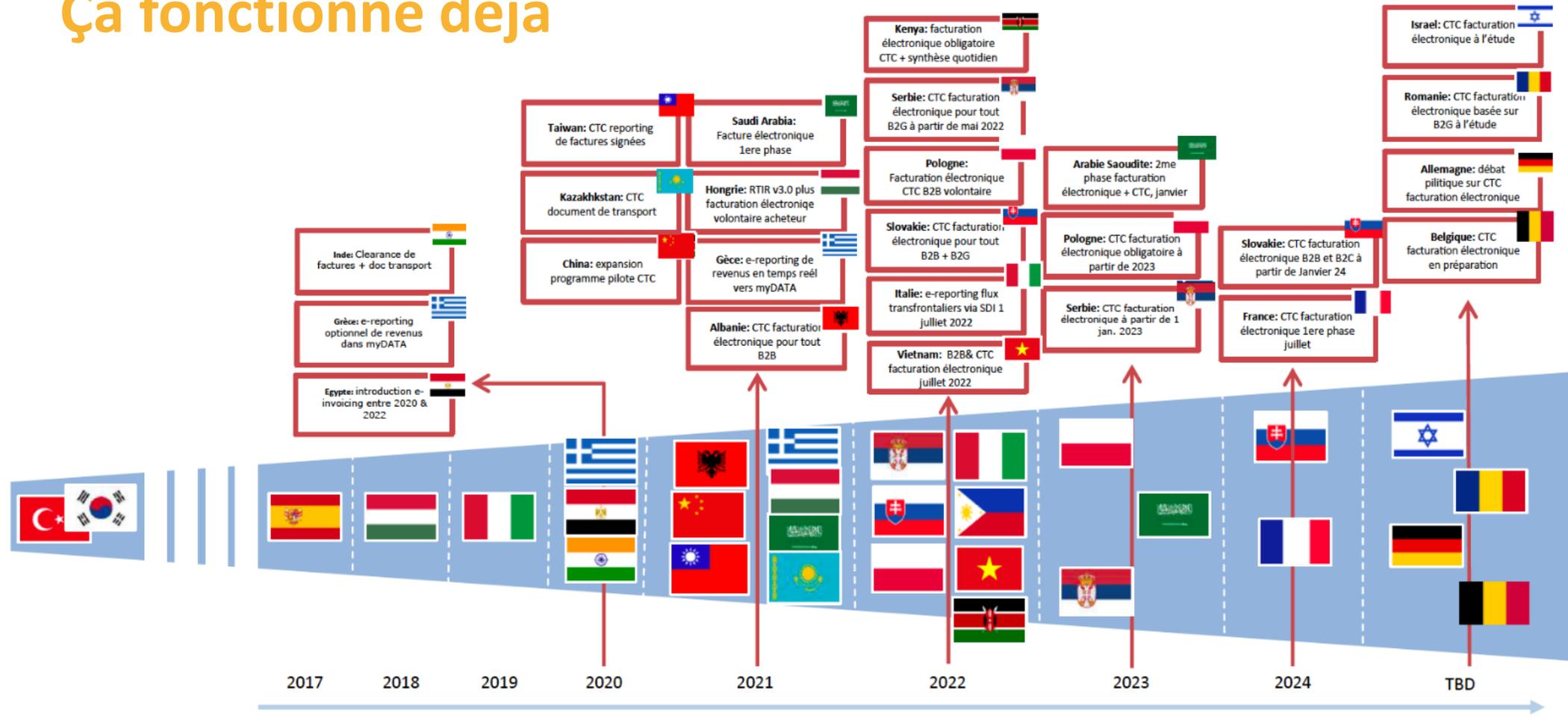
Réduire les erreurs

Aspects
réglementaires

Pas totalement
nouveau

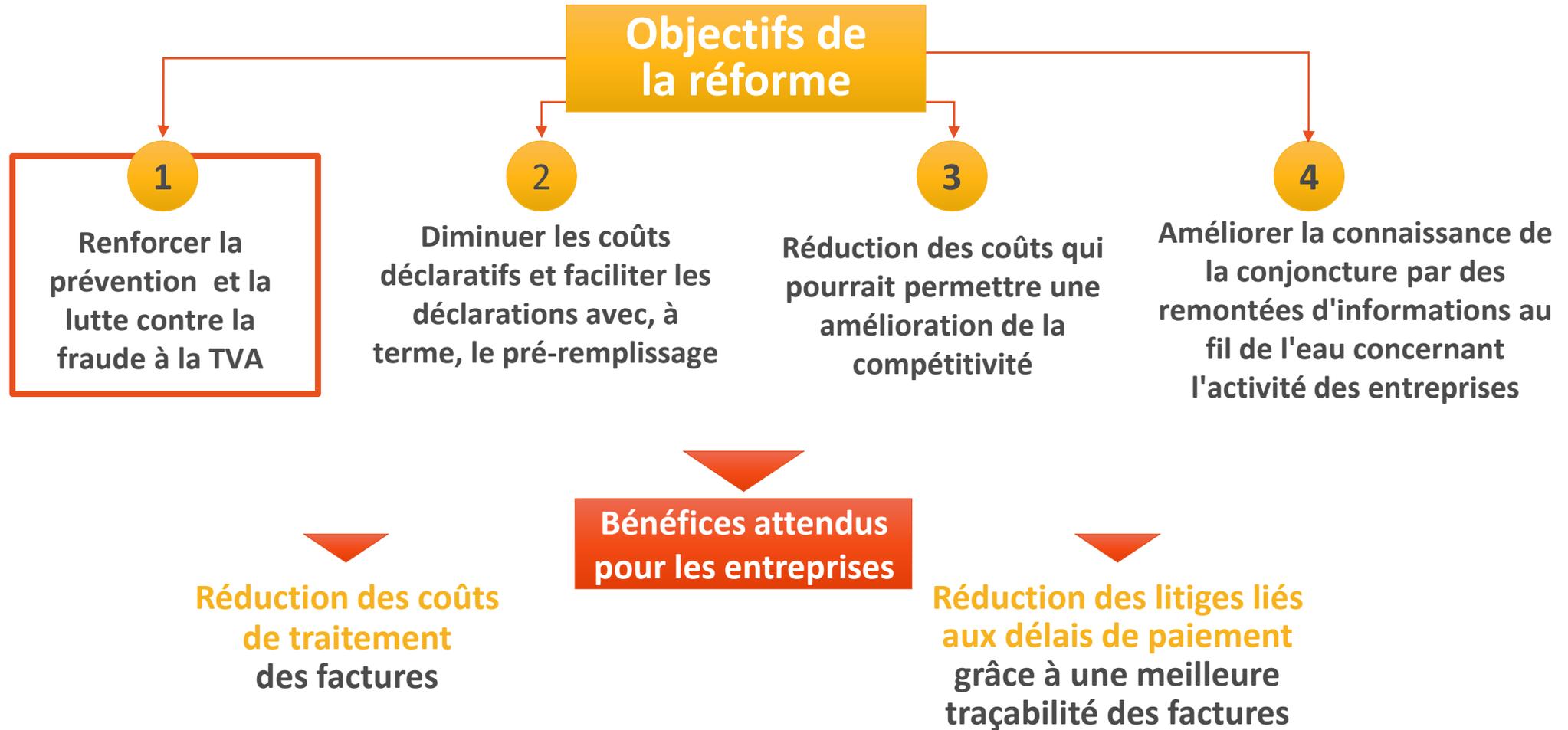
Et si nous parlions Facture électronique ?

Ça fonctionne déjà



Et si nous parlions Facture électronique ?

Les motivations en France



Le calendrier : Ordonnance n° 2021-1190 du 15 septembre 2021

➤ Facturation électronique obligatoire pour toutes les transactions domestiques soumises à TVA entre entités du secteur privé.

➤ Deux obligations principales :

1 **Obligation de réception**
des factures électroniques ▶ Pour **toutes les entreprises**



1^{er} juillet
2024

1^{er} janvier
2025

1^{er} janvier
2026

2 **Obligation d'émission**
des factures électroniques ▶

Pour
les grandes entreprises

Pour
les ETI

Pour **les PME et les TPE**

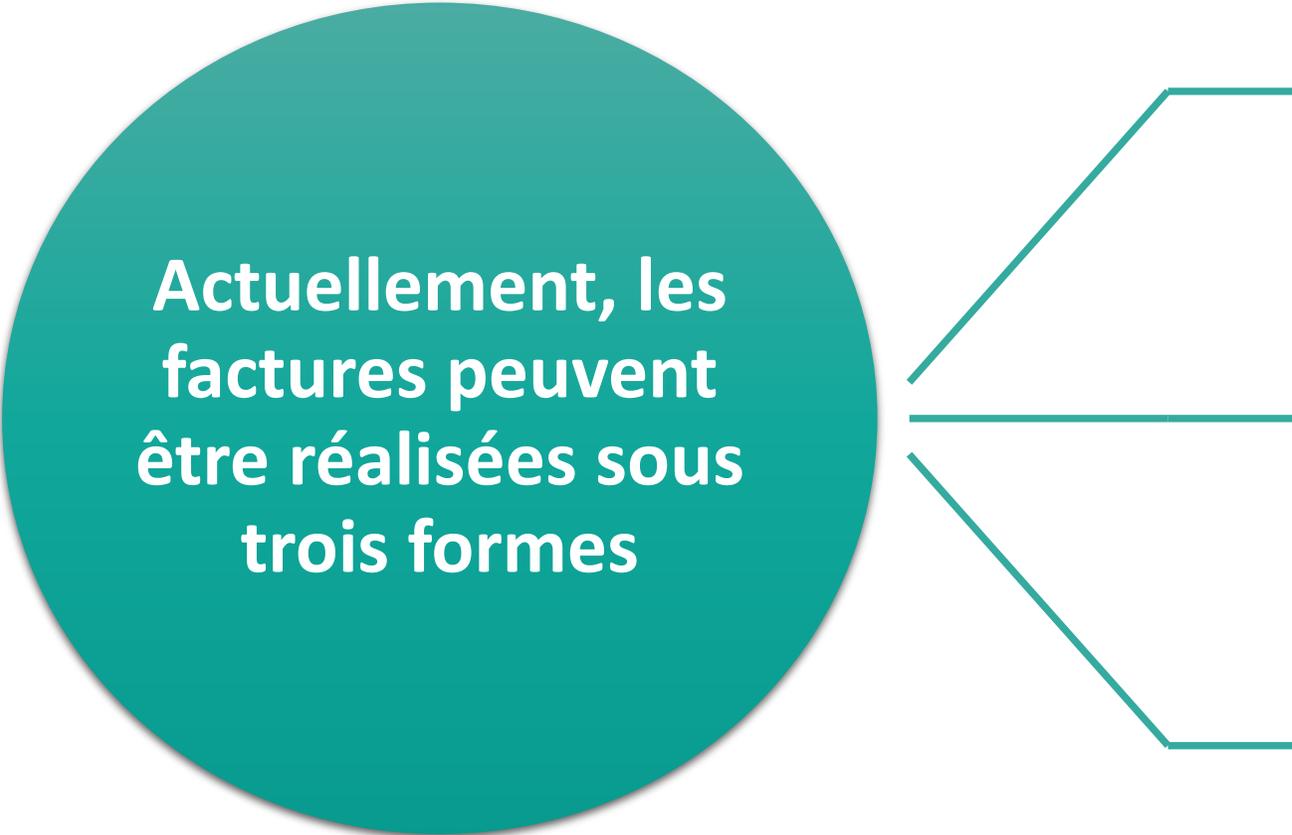
Une Facture, c'est quoi ?

La facture est un **document commercial**, **comptable** et **juridique** détaillant la nature, la quantité et les conditions des achats et ventes de marchandises ou prestations de services.

La facturation est **obligatoire** pour toute vente de marchandises ou de prestations de services dans le cadre d'une **activité professionnelle**.



Quelles formes pour les factures ?



Actuellement, les factures peuvent être réalisées sous trois formes

format papier

fichier PDF avec signature électronique

tout type de fichier électronique répondant aux exigences de la réglementation française

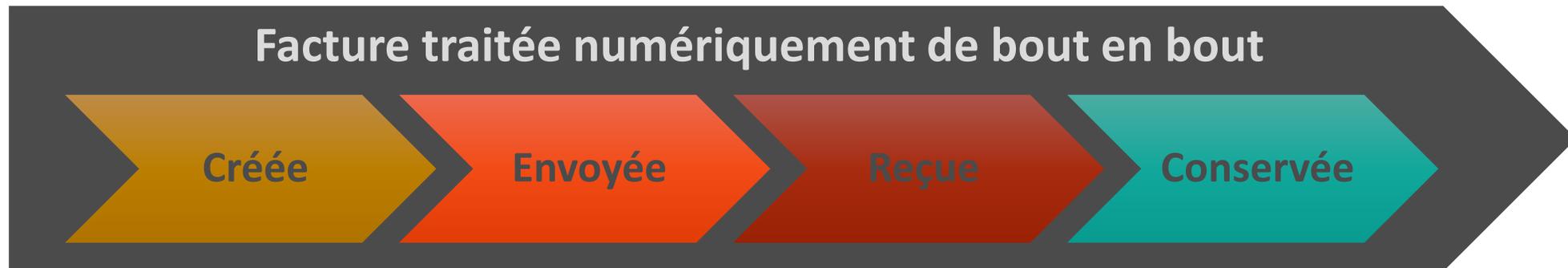
Une facture électronique, c'est quoi ?

- ▶ Une facture électronique est une facture créée, émise et reçue sous forme électronique.

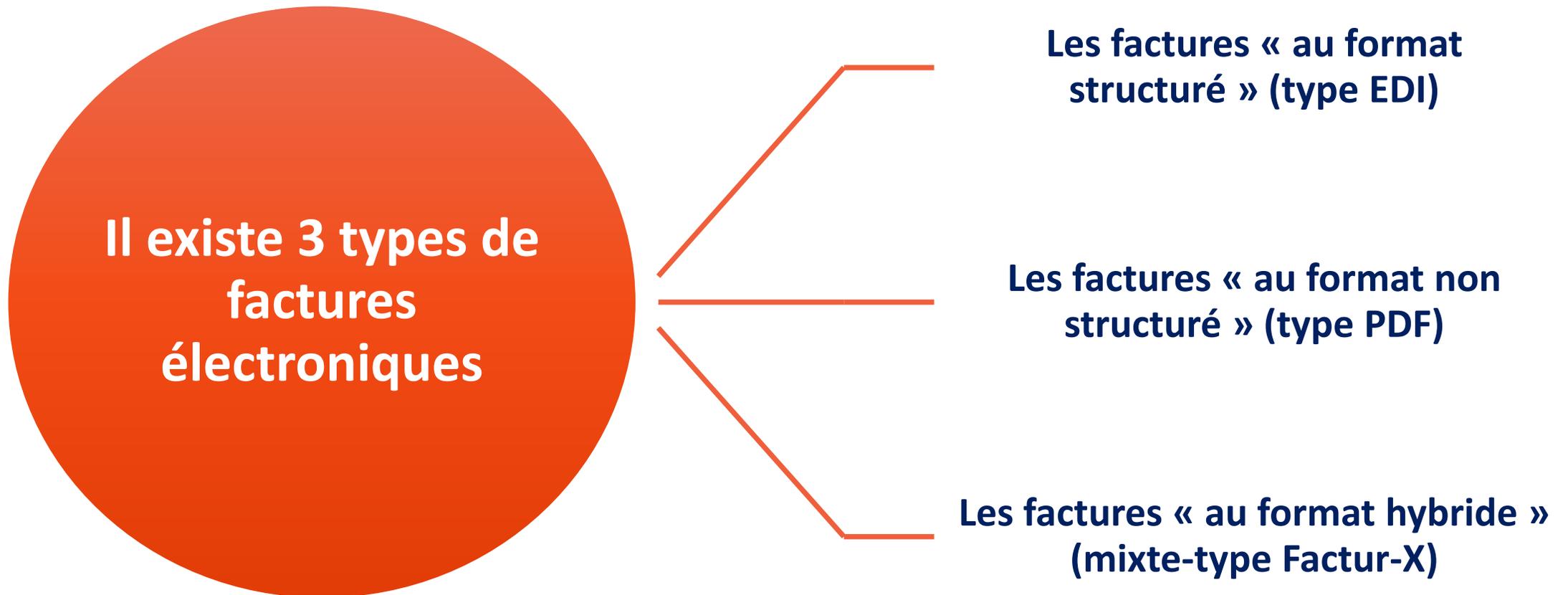
Obligatoire pour toutes les factures aux collectivités publiques depuis 2020

(via la plateforme publique CHORUS-PRO)

La facture électronique aujourd'hui : 10% des factures



Une facture électronique, c'est quoi ?

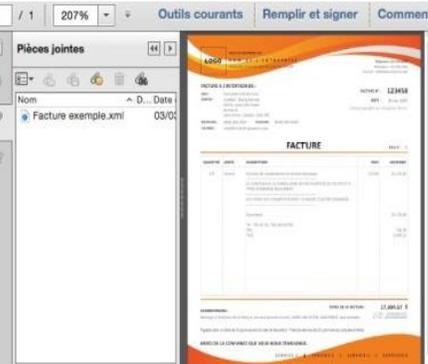


Et si nous parlions Facture électronique ?

À quoi ressemble cette facture électronique ?



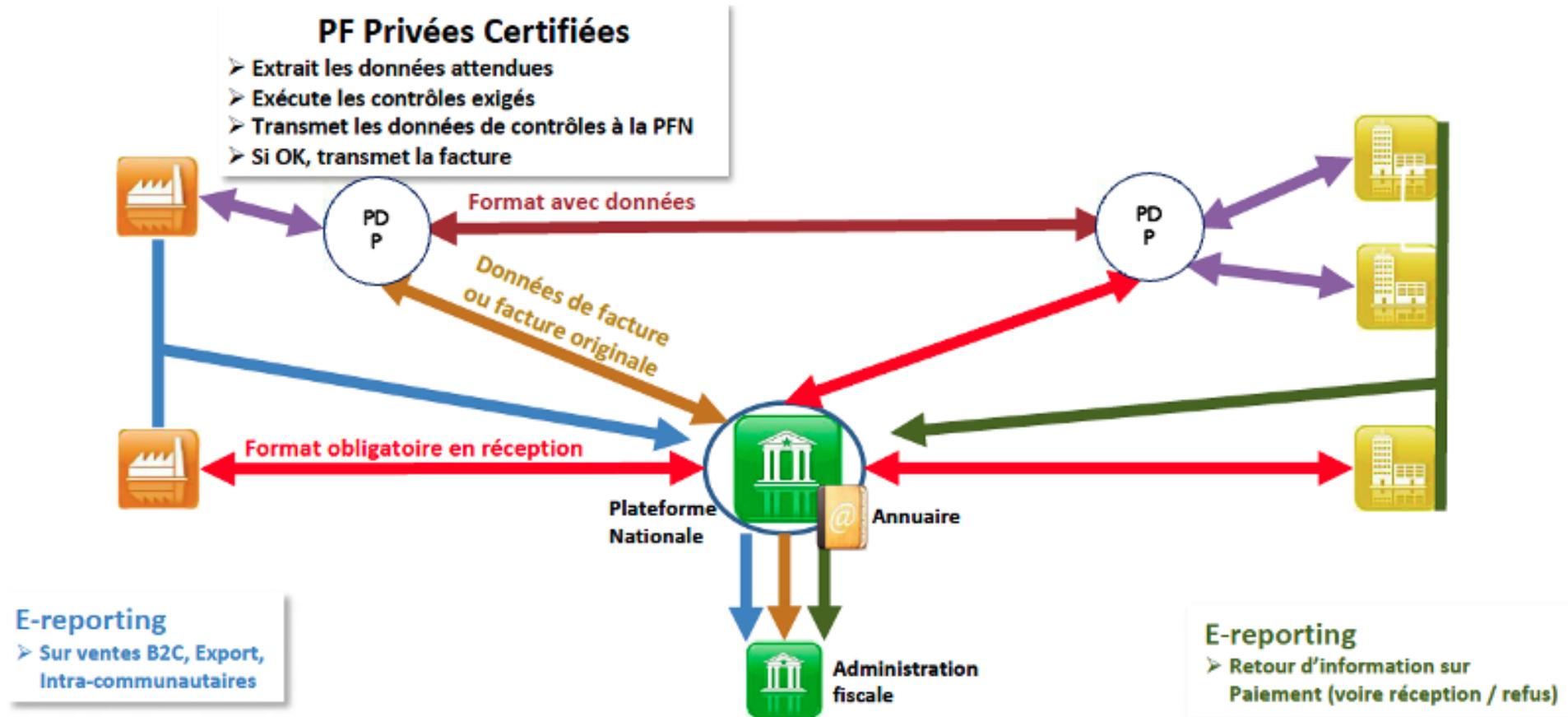
Côté Pile PDF TEXTE
pour lisibilité
et complète



Côté Face XML
des données
essentielle pour
l'automatisation

Et si nous parlions Facture électronique ?

Les échanges ? Un jeu de plateformes !

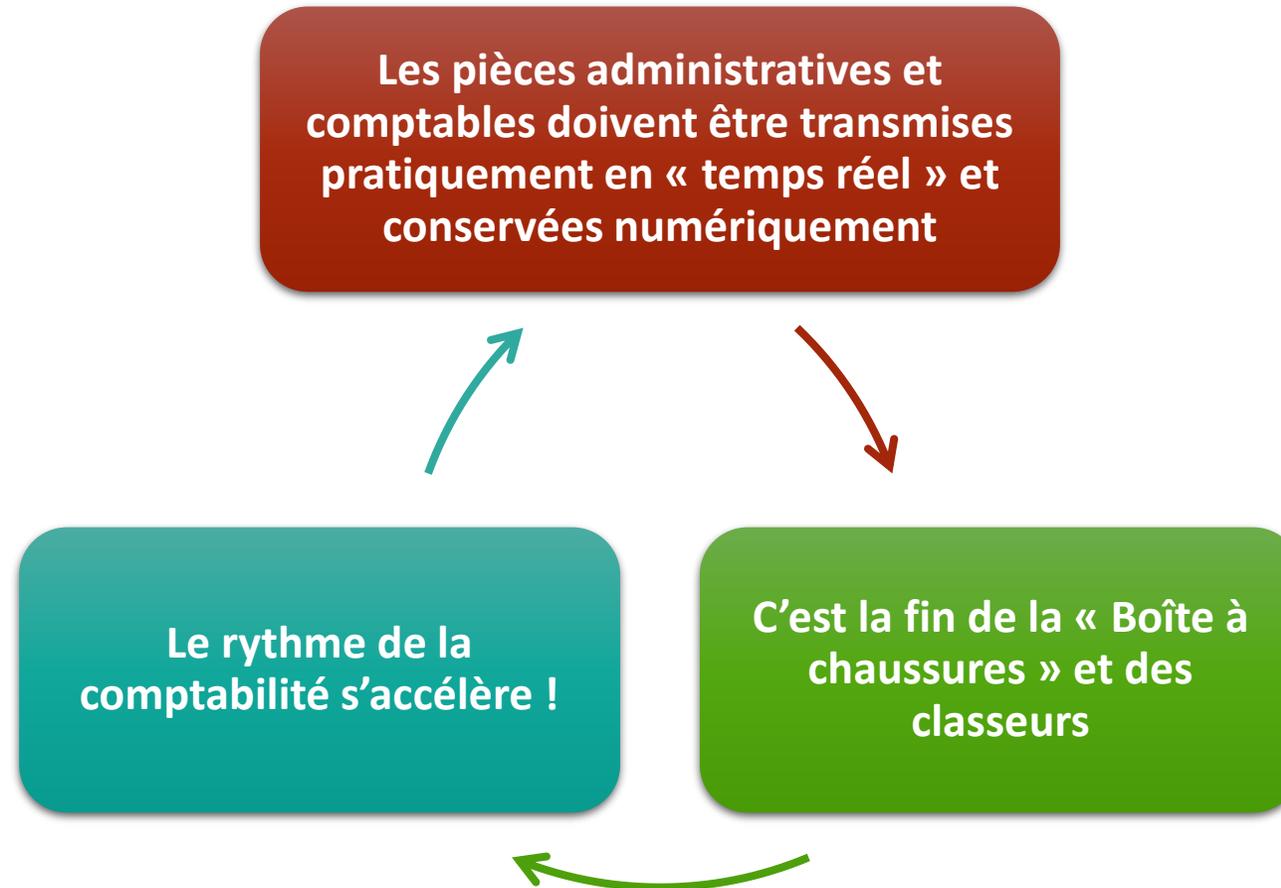




**Concrètement, ce que change la
facture électronique pour les
entreprises ?**

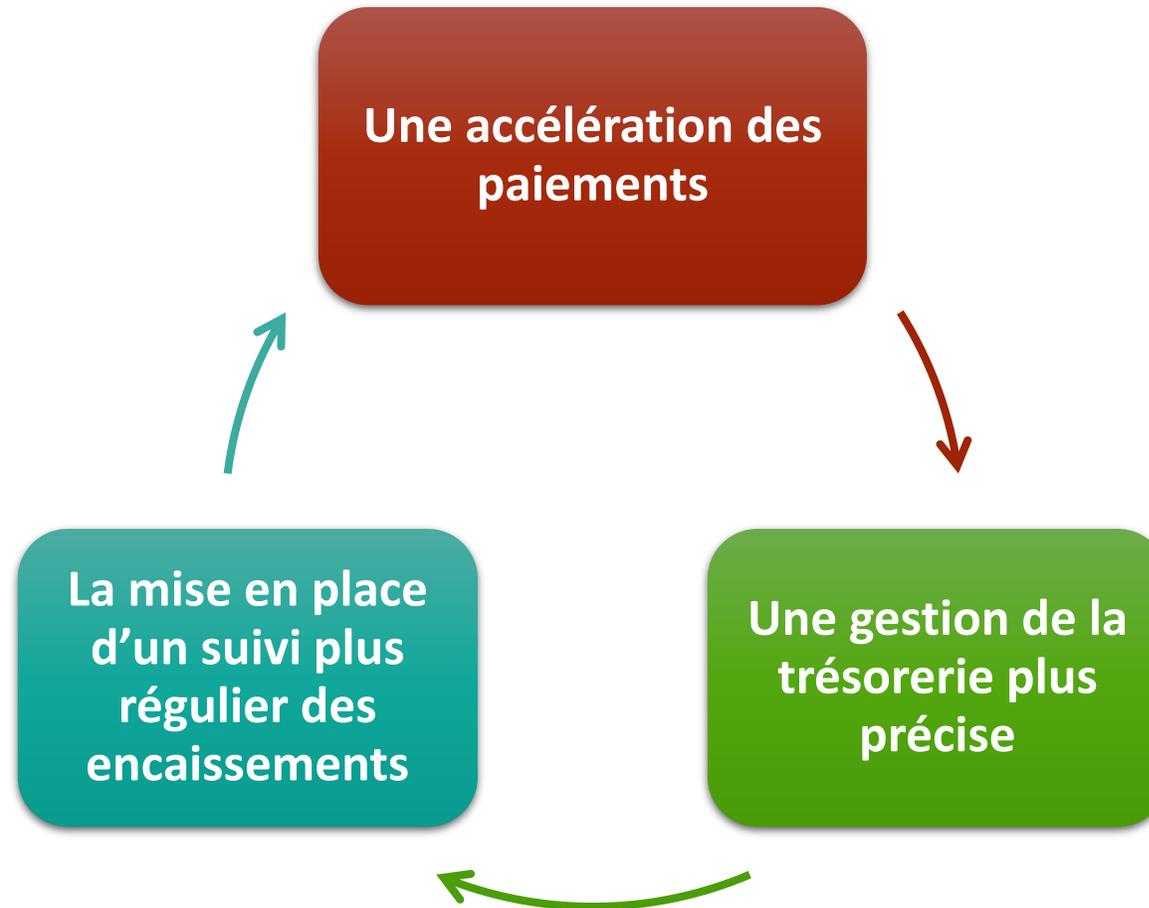
Une nouvelle organisation comptable ?

La mise en place de la facture électronique signifie :



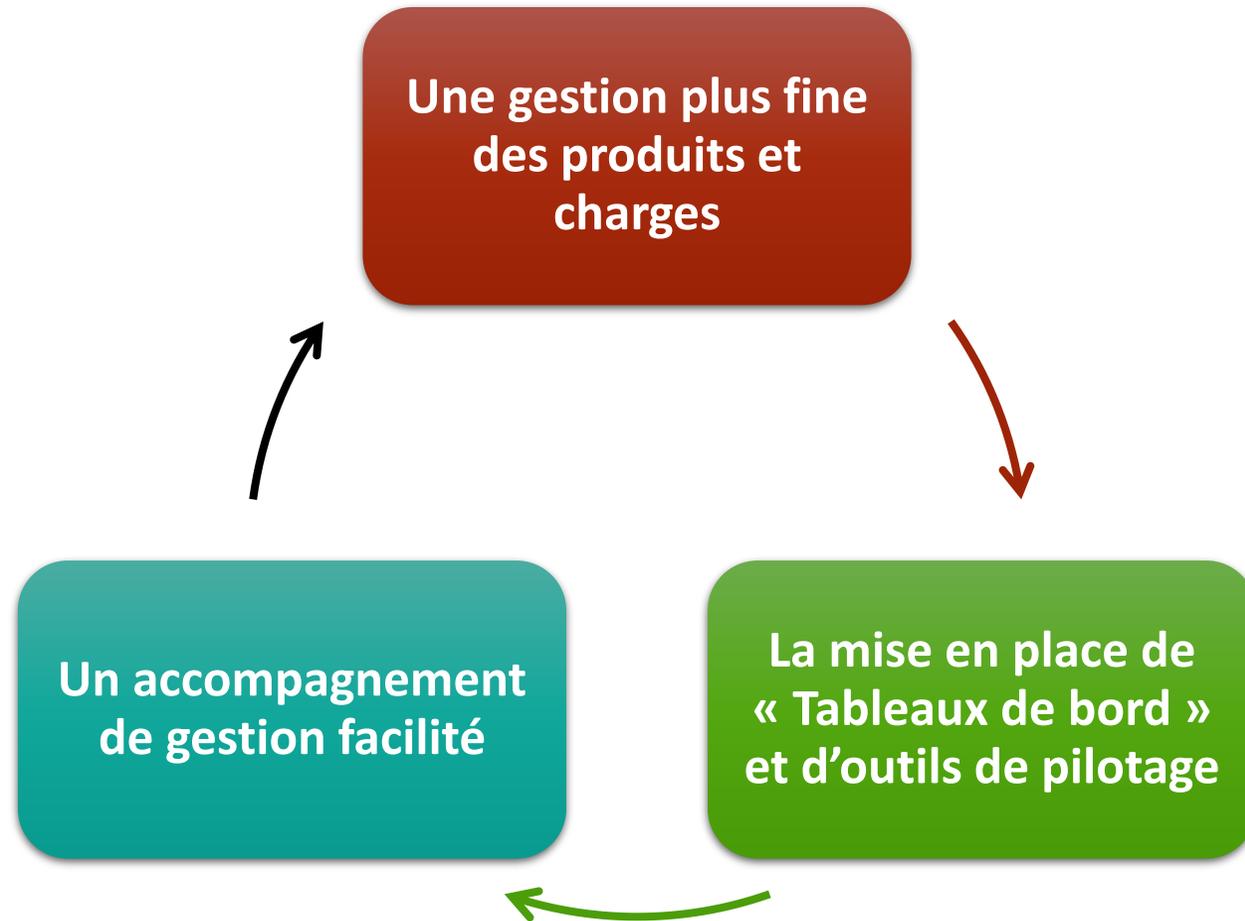
Pour l'entreprise ?

La mise en place de la facture électronique signifie :



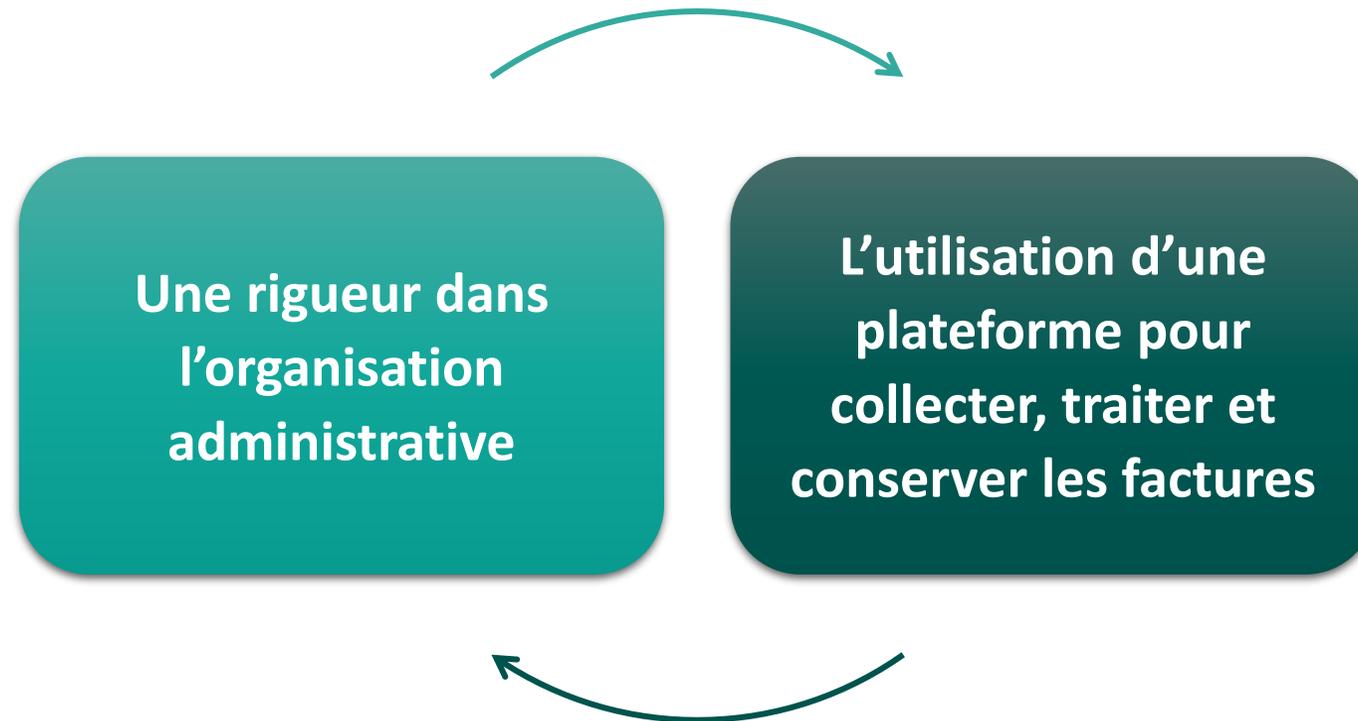
Pour l'entreprise ?

La mise en place de la facture électronique permet :



Pour l'entreprise ?

La mise en place de la facture électronique nécessite :



L'utilisation d'une plateforme nécessaire !

Transmission obligatoire des factures via des plateformes « immatriculées »

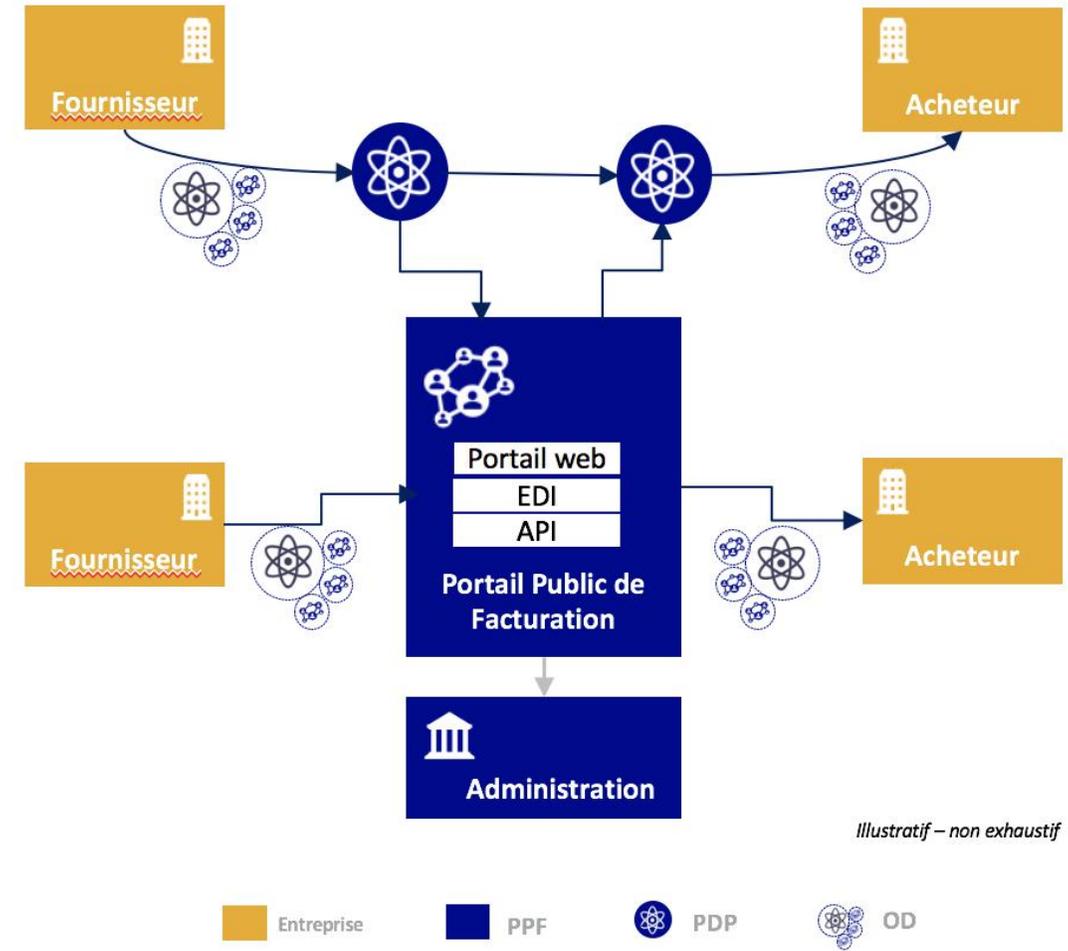
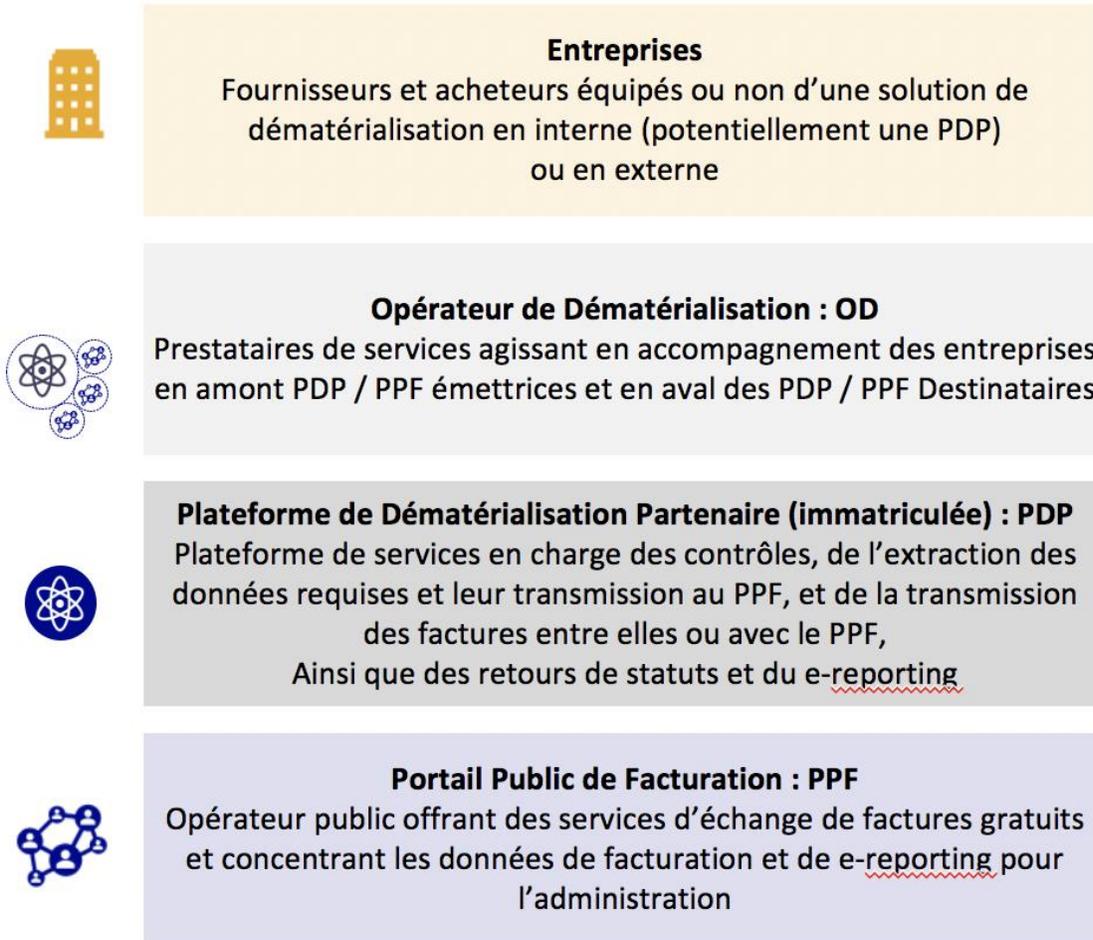
Choix libre de plateforme mais obligatoire pour émission et réception

Pluralité des formats de factures

E-REPORTING obligatoire pour les ventes hors B2B France (Export, B2C)

Les acteurs – le schéma en Y

ACTEURS DE LA CHAÎNE DE FACTURATION



Le PPF : Portail Public de Facturation

Le PPF est la plateforme créée par l'administration fiscale pour répondre aux objectifs de la réforme Facture Electronique 2024-2026.

Ce portail proposera un socle de service minimum.

Il repose sur le modèle Chorus transposé aux échanges B2B.

- ✓ Public, ouvert à tous, gratuit.
- ✓ Permettra le dépôt et la réception des factures sous format électronique.
- ✓ Sera le seul à gérer l'Annuaire officiel et à concentrer les données vers la DGFIP.
- ✓ Ne pourra ni émettre ni recevoir des factures hors scope e-invoicing.
- ✓ Ne pourra pas fournir de services à valeur ajoutée en amont ou aval de la transmission de facture.
- ✓ Ne pourra pas échanger des factures électroniques sur des formats autres que ceux du socle minimal.

Les PDP : Les plateformes de dématérialisation partenaires



Immatriculée

Auditée sous 12 mois

Hébergement des données
SecNumCloud

- ✓ Soumises à une procédure d'immatriculation pour une durée de 3 ans renouvelables.
- ✓ Les seules habilitées à assurer toutes les fonctionnalités prévues par les 2 volets de la réforme (**e-invoicing et e-reporting**) avec le PPF.
- ✓ Proposeront le panel de services le plus large parmi les trois acteurs.
- ✓ Assureront la continuité et le plus haut niveau de sécurité des processus de facturation.

Les OD : Opérateurs de dématérialisation

Ce sont tous les opérateurs qui n'auront pas été reconnus comme PDP par l'Administration fiscale

Mais qui pourront jouer un rôle dans le circuit de dématérialisation

- ✓ Aucune contrainte réglementaire et de sécurité.
- ✓ Pourront choisir le niveau de service qu'ils proposent.
- ✓ Interviendront en tant qu'intermédiaire lors de l'émission ou de la réception de factures, sans avoir la possibilité de transmettre les factures entre l'émetteur et le récepteur.
- ✓ Ne s'utiliseront que combinés au PPF ou à une PDP.
- ✓ Ne pourront ni gérer, ni mettre à jour ni consulter l'annuaire officiel pour connaître la PDP du destinataire.

E-Reporting

Quelles transactions ?

- Ventes B2C
- Ventes B2B internationales
- Acquisitions B2B internationales, sauf importations de biens (hors UE)
- Encaissements, quand la TVA est exigible sur factures (e-invoicing & e-reporting) et sur ventes agrégées

Comment ?

- SI FACTURES : Extraits de données de factures (mentions obligatoires comme en e-invoicing) => Pour B2B international (voire B2C avec factures)
- SINON, Déclaration agrégée par jour par types (correspondant à Z-DE-CAISSE si logiciel de caisse => B2C, Biens / Services, soumis ou non à TVA).

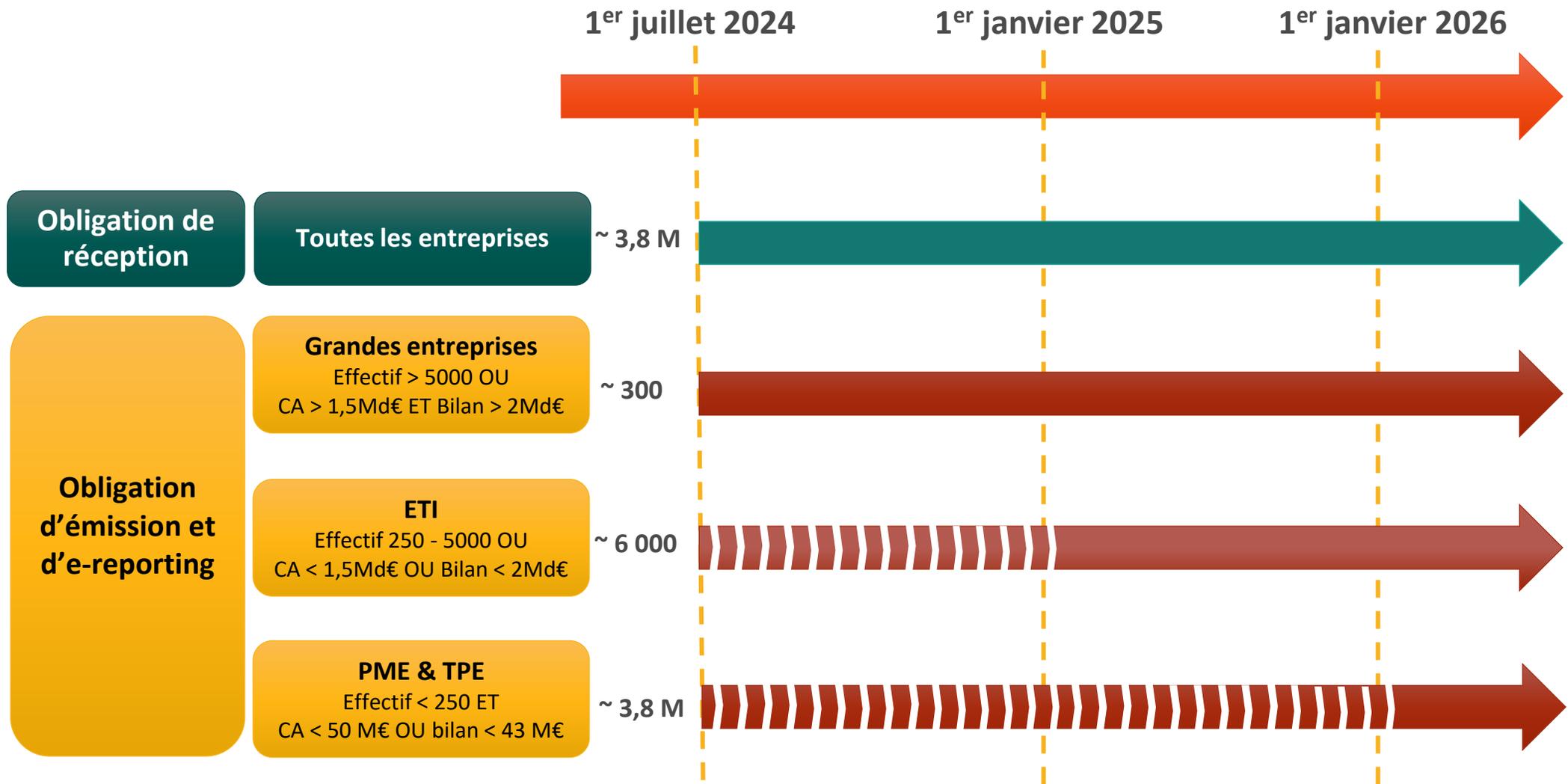
Quand ?

- Par décade ou mois sous 10 jours si régime normal
- Par mois entre le 25 et 30 du mois suivant si régime simplifié
- Par bimestre entre le 25 et 30 du mois suivant si franchise en base

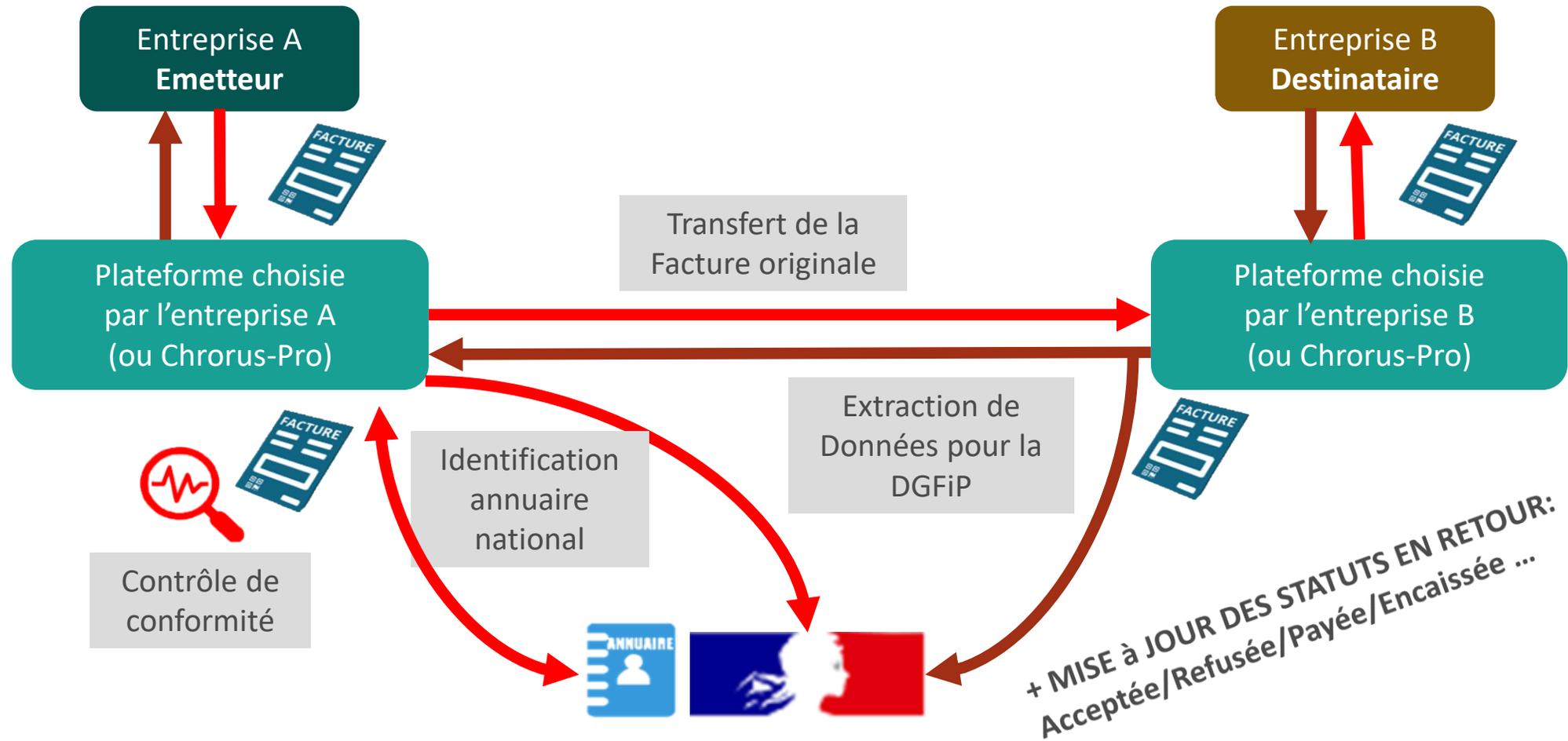
Calendrier identique à l'obligation d'émettre en e-invoicing

- 07/24 (GE)
- 01/25 (ETI)
- 01/26 (TOUS)

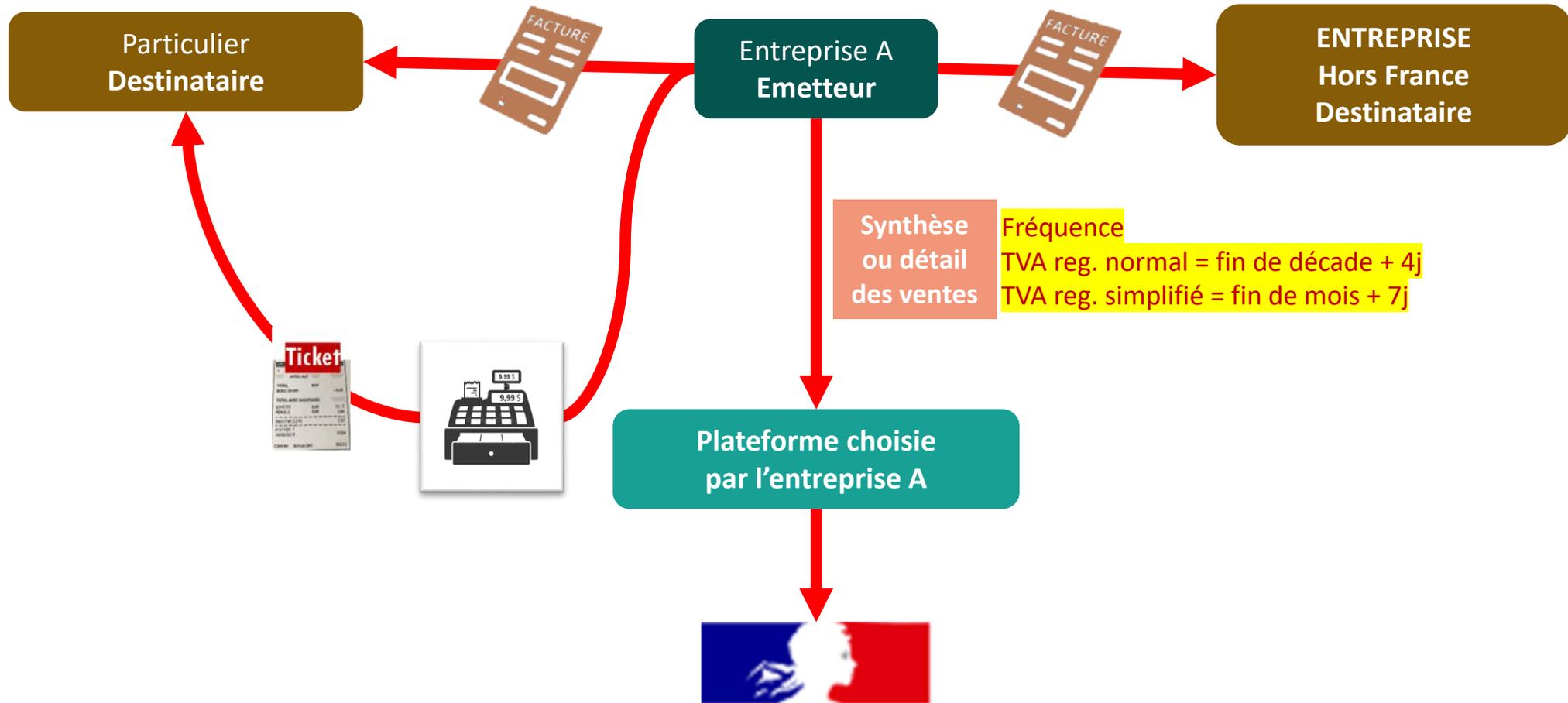
Calendrier



En 2024 : Une circulation contrôlée des factures



À partir de 2024 : E-Reporting de toutes autres ventes



1

**Collecter des factures
électroniques**

Collecter des factures électroniques



Obligation

Le 1^{er} juillet 2024 les entreprises devront toutes être en capacité de recevoir des factures électroniques



Action

Disposer d'une solution de collecte de factures électroniques



Bonne Pratique

Devancer l'obligation pour prendre une longueur d'avance

Pour se trouver dans l'annuaire national avant 2024 et être les premiers à intermédiaire les flux

2

Émettre des factures électroniques

Émettre des factures électroniques



Constat

La majorité des TPE-PE ne dispose pas encore de solutions de facturation



Action entreprise

S'équiper d'une solution de facturation

Merci !



Cerfrance Vendée
www.vendee-cerfrance.fr



La facture électronique

Comprendre les enjeux clés pour votre entreprise

Magali Girard – Inspectrice principale à la DDFIP Vendée

Laurent GENDREAU – Directeur général de CERFRANCE Vendée



L'intelligence artificielle dans les affaires

De l'imaginaire à la mise en pratique

Bastien MASSE – Université de Nantes

Délégué général de Class'Code

Chef de projet Chair UNESCO RELIA



L'intelligence artificielle dans les entreprises : dès aujourd'hui ? une révolution à venir ? quels impacts ? sur quels métiers ?



Bastien Masse
Délégué Général Class'Code
Chef de projet Chaire UNESCO RELIA

Class'Code



unesco
Chaire

Nantes
Université

RELIA
Ressources Éducatives Libres
& Intelligence Artificielle



L'IA c'est quoi ?

De l'IA pour quoi faire ?

Quels impacts sur l'emploi, les métiers ?

Est-ce que l'IA c'est pour moi ?



Intelligence artificielle, de quoi parle-t-on ?

Deeplearning
Généralive Microsoft
Midjourney
Adaptative Supervisé
Bigdata Chatgpt Donnée Turing
Apprentissage Neurone Deep Boitenoire
Prompt Google
Algorithme

Concepts informatiques / Architectures	Outils / Solutions contenant de l'IA	Editeurs / Entreprises
<p>Algorithmes</p> <p>Données</p> <p>Big Data</p> <p>Test de Turing</p> <p>Boîte noire</p> <p>Prompts</p> <p>Apprentissage supervisé et non supervisé</p> <p>Machine learning</p> <p>Deep Learning</p> <p>Adaptative learning</p> <p>IA génératives</p>	<p>Mid Journey</p> <p>Dall-E</p> <p>Stable Diffusion</p> <p>Bard</p> <p>Bing</p> <p>ChatGPT</p> <p>Copilot</p> <p>LlmMA, Alpaca...</p> <p>DeepL</p> <p>Google translate/Lens</p> <p>Bloom</p> <p>Watson</p> <p>Tiktok/Snapchat/Insta...</p>	<p>OpenAI</p> <p>Microsoft</p> <p>Google</p> <p>Meta</p> <p>Projets EU</p> <p>Editeurs tiers/indé</p> <p>Intégration des API</p>

MAIS ALORS C'EST QUOI L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ?

TENTATIVE DE DÉFINITION CONSENSUELLE:

L'intelligence artificielle est l'ensemble des théories et des techniques mises en œuvre en vue de réaliser des machines capables de simuler l'intelligence humaine.

OU ENCORE

Un ensemble de techniques permettant à des machines d'accomplir des tâches et de résoudre des problèmes normalement réservés aux humains et à certains animaux.



**Mais du coup ça change quoi pour moi,
dans mon travail ou mon quotidien ?**

Quelques exemples d'utilisation de l'IA



Secteur banque et assurance

- Evaluation des données médicales
- Evaluation des attributions de crédits
- Evaluation des risques clients



Justice

- Prédiction des crime / video surveillance
- Aide à la conciliation
- Smart contracts



Finance

- Gestion de placement financiers
- Portefeuille de 15 000 Milliards \$
- 7% des actifs de la planète



Transport / logistique

- Véhicules autonomes
- Optimisation d'itinéraires
- Prédiction des flux



Médecine

- Reconnaissance d'image pour l'aide au diagnostic
- Médecine prédictive
- Robots compagnons



Education

- Adaptative learning
- Individualisation de l'enseignement
- Clustering

L'IA participe-t-elle vraiment à la transformation du travail ?



- Grâce à la mécanisation, les besoins en main d'oeuvre pour l'agriculture sont passés de 90% à 4% de la population
- Le temps de travail a été presque divisé par 2 en un siècle
- Les tâches sont plus faciles, plus rapides et plus sûres
- On remplace les humains par des machines plutôt que de transformer l'homme en robot

De tripalium à robota,
la fin de la torture par le travail forcé ?

Beaucoup de chiffres, peu de certitudes :

- 15% d'emplois automatisables en France, Insee, 2016
- 3 000 000 d'emplois détruits pour 500 000 nouveaux emplois, Roland Berger, 2014
- 85% des emplois de 2030 n'existent pas encore, Pôle Emploi, 2020

3 questions fondamentales :

- Quel sera la part de « déversement » (le transfert des métiers d'un secteur vers un autre) ?
- Certains métiers vont t-ils disparaître, peut-on prédire les plus touchés ?
- Quelles compétences devrions-nous privilégier pour nous adapter ?

Étude menée par Open AI et l'université de Pennsylvanie en 2023

- L'étude démontre que 80 % des métiers verront – au minimum – 10 % de leurs tâches transformées par l'intelligence artificielle. Pour 19 % des métiers, le nombre de tâches impactées grimpe à 50 %.

“Nous découvrons que les fonctions qui dépendent fortement des sciences et de l'esprit critique présentent une corrélation négative avec l'exposition aux grands modèles de langage (LLM) tandis que les compétences en programmation et en rédaction seront impactés par les LLM.”

“Par exemple, il réussit l'examen pour devenir avocat avec un score aussi bon que les meilleurs 10 %. La version précédente, GPT 3.5, était au niveau des 10 % les moins bons. »

DES MÉTIERS PLUS OU MOINS IMPACTÉS

Class'Code

- Spécialiste des relations publiques
- Sondeur
- Secrétaire juridique
- Poète, parolier ou auteur créatif
- Mathématicien
- Interprète, traducteur
- Ingénieur
- Gestionnaire de données
- Écrivain
- Correcteur d'épreuves
- Concepteur d'interfaces web et numériques
- Comptable
- Assistant administratif
- Journaliste
- Aides-maçons, menuisiers, couvreurs
- Aides-peintres, poseurs de papier, plâtriers et stucateurs
- Aides-plombiers, plombiers, tuyauteurs, chauffagistes
- Athlètes et compétiteurs sportifs
- Coiffeurs
- Conducteurs d'engins
- Coupeurs et élagueurs à la main
- Cuisiniers en restauration rapide
- Découpeurs et régleurs de viande, de volaille et de poisson
- Installateurs et réparateurs de lignes électriques
- Plongeurs
- Mécaniciens
- Opérateurs d'engins et de matériel agricole
- Poseurs de revêtements de sol
- Serveurs, employés de restaurants et aides-barmans



L'IMPACT DES IA GÉNÉRATIVES SUR LE GRAND PUBLIC

Usages de ChatGPT en entreprise

GPT

- GPT : Generative Pre-trained Transformer
- Il s'agit d'un générateur de texte. Son but est de prédire les mots suivants à partir d'un prompt
- Il favorise la production de réponses différentes pour chaque requête
- Il ne s'agit pas d'une base de donnée
- Chat GPT est défini comme un LLM (Large Language Model) car il utilise beaucoup de données et de paramètres

BA

Crée un compte rendu de réunion rédigé à partir des notes suivantes:

"Réunion du 13/03/2023

Présents: Martine, isabelle, abdel, loana, Jotsna, Colin

- Attente de retour sur l'appel d'offre concernant le marché sur la robotique, pas de réponse
- Présentation du projet Aurora par Abdel, contexte de distribution des machines, planning prévisionnel, besoin en recrutement pour le projet
- Discussion autour de la préparation du séminaire sur les technique de vente et sur la formation du personnel au concepts fondamentaux de l'IA.
- Prochaine date de réunion le 18/04/23, ordre du jour à définir par Colin qui le présentera par mail"



Compte rendu de réunion



Date : 13/03/2023

Présents : Martine, Isabelle, Abdel, loana, Jotsna, Colin

La réunion a débuté par une attente de retour concernant l'appel d'offre sur le marché de la robotique. Cependant, il a été constaté qu'aucune réponse n'a été reçue à ce jour.

Par la suite, Abdel a présenté le projet Aurora en détail, en mettant en avant le contexte de distribution des machines, ainsi que le planning prévisionnel et les besoins en recrutement pour le projet. L'équipe a pu discuter de manière constructive et donner son avis sur les différents aspects du projet.

Ensuite, la discussion a porté sur la préparation du séminaire sur les techniques de vente, ainsi que sur la formation du personnel aux concepts fondamentaux de l'IA. Les participants ont partagé leurs idées et réflexions sur ces deux sujets et ont convenu de travailler ensemble pour élaborer des stratégies efficaces.

La réunion s'est conclue sur la fixation de la prochaine date, qui a été fixée au 18/04/23. Colin a été chargé de définir l'ordre du jour de cette réunion et de le présenter par mail à tous les participants.

Fin de la réunion.

BA

Rédige un mail pour inviter nos partenaires à s'inscrire à la nouvelle News Letter de notre association Class'Code, et à partager nos Moocs. Tu peux t'inspirer du texte suivant:

"Class Code est une association collégiale regroupe plus de 50 partenaires de l'éducation et du Numérique. Nous contribuons à l'acculturation de toutes et tous à la pensée informatique et à la Culture numérique (y compris les principes fondamentaux de l'informatique et de la méthode scientifique). Nous accompagnons les enseignant et enseignantes, les animateurs et animatrices, mais plus largement les citoyens et citoyennes, afin que chacun et chacune bénéficie d'un tronc commun de connaissances numériques et informatiques. La nécessité de formation sur le sujet concerne désormais tous les secteurs professionnels et les usages des particuliers. "



Objet : Invitation à s'inscrire à notre nouvelle News Letter Class'Code

Cher(e) partenaire,

Nous espérons que ce message vous trouve en bonne santé et que vous avez passé une excellente semaine.

Nous sommes heureux de vous annoncer le lancement de notre nouvelle News Letter Class'Code, qui permettra de vous tenir informé(e) de nos actualités, nos formations et nos projets à venir. Cette News Letter est destinée à tous les acteurs de l'éducation et du Numérique qui souhaitent s'informer et se former aux enjeux de la pensée informatique et de la Culture numérique.

Class Code est une association collégiale qui regroupe plus de 50 partenaires de l'éducation et du Numérique. Notre mission est de contribuer à l'acculturation de toutes et tous à la pensée informatique et à la Culture numérique, en accompagnant les enseignant(e)s, les animateur(trice)s, mais plus largement les citoyens et citoyennes, afin que chacun et chacune bénéficie d'un tronc commun de connaissances numériques et informatiques.

Nous sommes convaincus que la nécessité de formation sur le sujet concerne désormais tous les secteurs professionnels et les usages des particuliers. C'est pourquoi nous vous invitons à vous inscrire à notre News Letter dès maintenant et à partager l'information auprès de votre réseau.

Nous espérons que vous serez nombreux(ses) à nous rejoindre dans cette démarche de sensibilisation et de formation à la Culture numérique et à la pensée informatique.

Pour vous inscrire à notre News Letter, il vous suffit de suivre ce lien : (lien d'inscription)

Nous vous remercions par avance pour votre soutien et votre engagement en faveur de la Culture numérique et de la pensée informatique.

Bien cordialement,

L'équipe de Class'Code

 Regenerate response

BA

Imagine un plan stratégique d'entreprise pour améliorer l'acceptation de solutions à base d'IA par les salariés. Tout en développant leur connaissance de ces outils, leur compréhension des concepts fondamentaux de l'IA, et en leur permettant d'exprimer leur propre expertise.



Voici un plan stratégique pour améliorer l'acceptation de solutions à base d'IA par les salariés tout en développant leur connaissance de ces outils, leur compréhension des concepts fondamentaux de l'IA, et en leur permettant d'exprimer leur propre expertise :

1. Identifier les besoins de formation des salariés : Pour améliorer l'acceptation de solutions à base d'IA par les salariés, il est essentiel d'identifier les besoins de formation de chaque employé. Une enquête auprès des employés peut aider à comprendre les compétences actuelles, les défis et les attentes en matière de formation.
2. Développer des programmes de formation : Une fois les besoins de formation identifiés, des programmes de formation adaptés doivent être développés. Ces programmes doivent être interactifs et pratiques, avec des études de cas, des simulations et des exemples concrets. Il est également important de créer des programmes de formation personnalisés en fonction des rôles et des responsabilités des employés.
3. Favoriser la collaboration interne : La collaboration interne peut aider les salariés à mieux comprendre les solutions à base d'IA et à développer leur propre expertise. Des forums en ligne, des groupes de travail et des sessions de travail en équipe peuvent encourager la collaboration et la communication entre les salariés. Cela peut également aider à identifier les meilleures pratiques et à partager les connaissances.
4. Sensibiliser aux enjeux de l'IA : Les salariés doivent être conscients des enjeux éthiques, juridiques et de confidentialité liés à l'utilisation de l'IA. Des séances de sensibilisation peuvent aider les employés à comprendre les implications de l'IA et à développer des compétences critiques pour comprendre les problèmes liés à l'IA.
5. Encourager les retours d'expérience : Les retours d'expérience peuvent aider à améliorer la compréhension des salariés de l'IA et à évaluer l'impact des programmes de formation. Les employés doivent être encouragés à donner leur avis sur l'efficacité des programmes de formation et à partager leur propre expérience avec l'IA.

En suivant ce plan stratégique, l'entreprise peut améliorer l'acceptation des solutions à base d'IA par les salariés tout en développant leur compréhension des concepts fondamentaux de l'IA, et en leur permettant d'exprimer leur propre expertise. Cela peut aider à améliorer la productivité, à renforcer la culture d'entreprise et à stimuler l'innovation.

BA

J'ai besoin de recruter un ou une assistant.e administrative pour mon entreprise. Il s'agit d'un garage pour particuliers. Je souhaite recruter en temps partiel 21H/semaine pour les tâches suivantes:

- Devis/facturation
- Relance client
- Ouverture et suivi courrier
- Téléphone
- Réservation des créneaux

Du mardi au jeudi, 9H/16H. Indique un salaire moyen pour ce type de poste en Vendée.
Peux tu me rédiger une offre d'emploi pour le poste avec les informations ci-dessus.

Titre : Assistant(e) Administratif(ve) - Garage Automobile

Localisation : Vendée

Type de contrat : Temps partiel (21 heures/semaine)

Horaires : Du mardi au jeudi, 9H00 à 16H00

Description :

Nous recherchons actuellement un(e) assistant(e) administratif(ve) pour rejoindre notre équipe. Vous travaillerez dans un garage automobile dynamique et aurez pour tâche de soutenir nos activités quotidiennes.

Responsabilités :

1. Préparation et gestion des devis et factures.
2. Relance des clients pour les paiements en attente.
3. Gestion de l'ouverture et du suivi du courrier.
4. Gestion des appels téléphoniques entrants et sortants.
5. Réservation des créneaux pour nos clients.

Profil recherché :

- Expérience dans un poste similaire serait un atout.
- Excellentes compétences en communication.
- Capacité à gérer plusieurs tâches à la fois.
- Solide compétences organisationnelles.
- Bonne maîtrise des outils bureautiques.

Rémunération : Le salaire moyen pour un poste d'assistant(e) administratif(ve) en Vendée est d'environ 1200 euros brut par mois pour un temps partiel. Cependant, la rémunération exacte dépendra de l'expérience et des qualifications du candidat.

Nous vous invitons à soumettre votre candidature si vous êtes motivé(e) à rejoindre une entreprise en plein essor. Nous sommes impatients de lire votre CV et votre lettre de motivation.

BA

Peux tu me faire un support de communication pour la journée porte ouverte de notre établissement. L'évènement aura lieu le weekend du 8 juillet, samedi et dimanche de 9H à 18H. Nous vendons des piscines éco responsables: matériaux de fabrication recyclés, chauffage et pompe de filtration solaires. Met l'accent sur le la dimension écologique et responsable, mais aussi sur l'économie par rapport aux piscines classiques. Emploie un ton jovial, un moment famille, un peu comme une invitation à une après midi dans le jardin chez des amis. Parle de notre savoir faire et de la disponibilité de nos experts.

 **Plongez dans l'Écologie lors de notre Journée Portes Ouvertes !** 

Quand ? Durant un weekend ensoleillé, le 8 juillet, samedi et dimanche de 9H à 18H.

Où ? À [Nom de votre établissement], où nous construisons l'avenir de la baignade !

Imaginez une journée agréable entre amis, sous le soleil d'été, dans l'ambiance joyeuse d'un après-midi dans votre jardin. Découvrez une nouvelle façon de nager qui respecte notre environnement et qui vous permet de participer activement à la protection de notre planète.

 **Faites la Différence avec nos Piscines Éco-Responsables !**

Fabriquées à partir de matériaux recyclés et fonctionnant grâce à l'énergie solaire, nos piscines sont le choix idéal pour ceux qui cherchent à combiner plaisir et respect de la nature. En choisissant nos piscines, vous économiserez et participerez activement à la préservation de l'environnement. Qui a dit que le vert ne pouvait pas être amusant ?

 **Un Savoir-Faire et une Expertise à votre Service**

Nos experts seront à votre disposition pour partager leur passion et leur savoir-faire, vous conseiller et répondre à toutes vos questions. Avec nous, ce n'est pas juste une piscine que vous achetez, c'est une véritable expérience éco-responsable que vous vivez.

BA

Peux tu me faire le plan d'un site internet pour mon entreprise. Il s'agit d'aide ménagère à domicile pour des particuliers. Notre particularité est qu'une partie de nos employés sont des personnes en fragilité sociale avec des contrats aidés. Nous mettons l'accent sur le contact social avec les clients, le respect du lieu de vie et la sécurité du service. Il faut aussi un accès pour le recrutement.

1. **Page d'accueil** : "Bienvenue chez [Nom de votre entreprise], votre source fiable pour des services d'aide ménagère de qualité à domicile. Nous valorisons le contact social, le respect du lieu de vie et assurons un service sécurisé pour vous. Découvrez comment nous faisons une différence dans la communauté en embauchant et en formant des personnes en situation de précarité sociale."
2. **À propos de nous** : "Fondé en [année], [Nom de votre entreprise] s'est engagé à fournir des services de qualité tout en aidant ceux qui en ont le plus besoin. Une partie importante de notre équipe est constituée de personnes en fragilité sociale, que nous soutenons à travers des contrats aidés. En nous choisissant, vous choisissez non seulement un service d'aide à domicile de qualité, mais vous contribuez également à améliorer la vie de nos employés."
3. **Nos services** : "Nous offrons une variété de services pour répondre à vos besoins, y compris [détails des services]. Nous respectons et prenons soin de votre maison comme si c'était la nôtre, tout en assurant la sécurité et la satisfaction de nos clients."
4. **Recrutement** : "Chez [Nom de votre entreprise], nous sommes toujours à la recherche de personnes dévouées à faire une différence. Si vous êtes intéressé par un contrat aidé et souhaitez aider les autres, nous aimerions entendre parler de vous. Veuillez consulter notre page de recrutement pour plus d'informations."
5. **Contactez-nous** : "Si vous avez des questions sur nos services, ou si vous souhaitez planifier un rendez-vous, n'hésitez pas à nous contacter. Nous sommes joignables par téléphone au [numéro de téléphone], par e-mail à [adresse e-mail], ou via notre formulaire de contact en ligne."
6. **Blog/Actualités** : "Restez à jour avec les dernières nouvelles de [Nom de votre entreprise]. Que vous cherchiez des conseils pour le ménage à domicile, des actualités sur l'emploi social ou des histoires inspirantes sur la manière dont nous aidons nos employés à surmonter les défis, notre blog est la source d'informations dont vous avez besoin."
7. **FAQs** : "Vous avez des questions ? Nous avons les réponses. Consultez notre section FAQ pour trouver des informations sur nos services, notre processus de recrutement et plus encore."
8. **Espace client** : "Bienvenue dans votre espace client. Ici, vous pouvez gérer votre compte, planifier des services et donner votre avis. Si vous n'avez pas encore de compte, inscrivez-vous

BA

Un de mes salariés s'est fait pirater son compte mail professionnel suite à une campagne de phishing. J'ai besoin de faire une communication de prévention auprès de mes salariés. Il me faut quelque chose de synthétique, compréhensible et pas trop technique sous forme de grandes règles.

Chers collègues,

Nous avons récemment eu un incident de sécurité où un compte de messagerie professionnel a été compromis suite à une attaque de hameçonnage. Afin de prévenir de tels incidents à l'avenir, nous souhaitons rappeler à tous quelques règles importantes en matière de cybersécurité :

1. **Méfiez-vous des courriels inattendus** : Si vous recevez un courrier électronique que vous ne vous attendiez pas à recevoir, notamment ceux qui demandent des informations personnelles ou professionnelles, faites preuve de prudence.
2. **Vérifiez l'expéditeur** : Vérifiez toujours attentivement l'adresse de l'expéditeur. Les cybercriminels peuvent tenter de se faire passer pour une organisation ou une personne de confiance.
3. **Ne cliquez pas sur des liens ou des pièces jointes suspectes** : Si un courriel contient des liens ou des pièces jointes que vous ne reconnaissez pas, évitez de cliquer dessus. Il vaut mieux prévenir que guérir.
4. **Utilisez la vérification à deux facteurs** : Si possible, activez la vérification à deux facteurs sur tous vos comptes. Cela offre une couche de sécurité supplémentaire en cas de compromission de votre mot de passe.
5. **Signalez les incidents de sécurité** : Si vous soupçonnez une tentative de hameçonnage ou si vous pensez que vos informations ont été compromises, informez immédiatement l'équipe informatique.
6. **Formations et mises à jour** : Participez aux formations en matière de cybersécurité et assurez-vous que tous vos appareils sont à jour avec les derniers correctifs de sécurité.

En suivant ces règles, nous pouvons tous contribuer à améliorer la sécurité de notre environnement de travail. La cybersécurité est l'affaire de tous. N'hésitez pas à partager vos questions ou préoccupations avec l'équipe informatique.

Un de mes salariés vient de m'adresser une demande de formation. Quelle est la procédure à suivre ?



La procédure à suivre pour traiter la demande de formation de votre salarié est la suivante :

1. Étudiez attentivement la demande de formation de votre salarié. Assurez-vous de bien comprendre ses motivations et les compétences qu'il souhaite acquérir.
2. Vérifiez si la formation demandée est éligible au financement par le compte personnel de formation (CPF) ou tout autre dispositif de formation professionnelle. Vous pouvez consulter la liste des formations éligibles sur le site officiel du CPF.
3. Si la formation est éligible, vous devez donner une réponse à votre salarié dans un délai de 30 jours calendaires à compter de la réception de sa demande. Si vous ne répondez pas dans ce délai, cela vaut automatiquement comme une acceptation de la demande.
4. Si vous acceptez la demande de formation, vous devez informer votre salarié de votre accord par écrit. Cette notification doit préciser les modalités pratiques de la formation, telles que la durée, les dates, le lieu, etc.
5. Si vous refusez la demande de formation, vous devez également informer votre salarié par écrit en expliquant les motifs du refus. Assurez-vous que vos motifs de refus sont légitimes et justifiés.
6. Si vous acceptez la demande de formation, vous devez également transmettre le plan de formation à l'organisme compétent, tel que l'opérateur de compétences ou l'organisme paritaire collecteur agréé (OPCA), selon les modalités prévues par l'article R6341-14 du Code du travail.
7. Pendant la durée de la formation, vous devez accorder à votre salarié un congé spécifique s'il suit la formation en tout ou partie pendant son temps de travail, conformément à l'article L6323-17-1 du Code du travail.

N'oubliez pas que chaque situation peut être différente, il est donc recommandé de consulter les textes de loi pertinents et de vous faire accompagner par un professionnel du droit du travail si nécessaire.

Les possibilités de ChatGPT

VS

Ses limites

- Aide à la rédaction d'appels d'offres
- Plan stratégiques, de communication, de développement
- Exploration de base de données
- Synthèse de réunion, notes de service
- Offre d'emploi, fiche de poste, lettre de motivation, courrier/mail
- Tableaux, annuaires, listings automatiques
- Rédaction d'articles, de communiqués
- Création de sites web
- Aide à la génération de code informatique
- Traduction
- Réécriture de contenus
- Augmentation du niveau de langage
- Aide à la décision

- Sources parfois incorrectes
- Invention de sources
- Difficulté à l'abstraction
- Contresens
- Informations fausses
- Réponses non reproductibles
- Non RGPD
- Différences entre les langues
- Localisation des réponses
- Licence

Le blues de l'IA...

- L'impression que les IA peuvent faire mieux et plus vite que nous
- Un sentiment d'inutilité ou d'incompétence
- Un besoin de se former toujours plus pour “combler l'écart”
- Une incompréhension face à cette technologie, effet boîte noire ou magie
- La croyance qu'il est possible de tout remplacer par des machines
- La peur d'une technologie qui deviendrait incontrôlable
- L'impression de déshumanisation et ne plus discuter “qu'avec des machines”
- Une difficulté croissante à trouver des informations réelles et avec du sens
- La gêne créée par des outils qui maîtrisent le langage, vecteur de notre intelligence
- La difficulté croissante à faire la différence entre les productions humaines et celles des machines

“En gagnant la possibilité de ne plus avoir à chercher, on risque de perdre également l'envie d'apprendre”



TRANSFORMATION DES COMPÉTENCES, L'EXEMPLE DES ARTS GRAPHIQUES A TRAVERS MIDJOURNEY :

“pretty woman looking out the window curiously, smiling, fun, studio Ghibli illustration, Ayami Kojima --v 4”











**VERS UN BESOIN DE REDISTRIBUER
LES COMPÉTENCES ?**

De quelles manières le métier d'illustrateur va t-il évoluer par rapport à l'arrivée de l'intelligence artificielle ?

Voici la réponse d'une IA (GPT 3) :

« Pour survivre dans un tel environnement, l'illustrateur devra renoncer à sa révérence presque superstitieuse envers la créativité. ».



LA PHOTOGRAPHIE



L'IA

C'EST UNE MACHINE QUI RÉALISE L'IMAGE



L'ARTISTE APPUIE JUSTE SUR UN BOUTON



A TRANSFORMÉ L'ART



A DÉTRUIT LES ARTISTES





LE TRAVAIL D'UN MÉTIER DE SERVICE NE SE RÉSUME PAS À L'EXÉCUTION



“Pour nous remplacer par une IA, les clients devraient savoir décrire précisément ce qu'ils veulent.

On n'a rien à craindre.”



MAIS L'IA EST-ELLE FIABLE ?

Vous êtes propriétaire de vos créations, MAIS :

- Votre production est en CC-NC si vous êtes un utilisateur gratuit
- Vous devez payer un abonnement si vous produisez une image dans un but commercial
- Si vous produisez une image dans un but commercial (avec abonnement) MidJourney fera "tout son possible" pour ne pas diffuser publiquement votre travail
- Il est possible que MidJourney produise des images similaires à des productions soumises au droit d'auteur
- Tout conflit de paternité ne peut être réglé que par décision judiciaire (avec les limites de droits du Creative Commons et sur une base légale hors EU)



Generations from Stable Diffusion

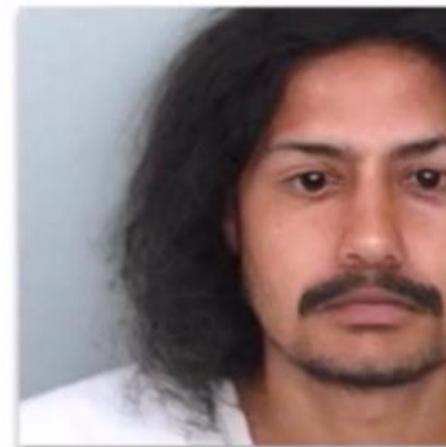
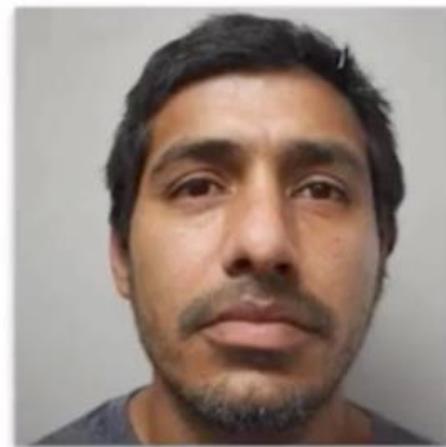
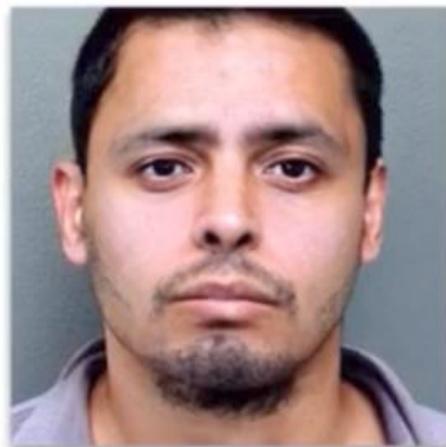
An exotic person



A terrorist



An illegal person



Les biais de l'intelligence artificielle

Les algorithmes et les intelligences artificielles risquent-ils d'être sexiste ou raciste ?

- Si 75% des étudiants en informatique sont des hommes
- Si 1 informaticien sur 3 est une femme
- Si 2/3 des chercheurs sont des hommes
- Si 1 stratup sur 10 est gérée par une femme
- Si 10 % de femmes travaillent en IA chez Google et 15 % chez Facebook
- Si chez Google 1% des employés se définissent comme noirs et 3% hispaniques

« Le Jeudi 20 février 2020, Google a annoncé que son IA de traitement des photos « IA Cloud Vision » ne désignera plus les gens comme « femme » ou « homme ». »

« Lorsqu' Apple a mis au point son application Santé, personne ne s'est posé la question de savoir si les règles d'une femme pouvaient influencer son état de forme. Car oui, le programmeur était un homme. »

« Beaucoup de gens nous disent que cela montre que l'IA a des préjugés. Mais non, cela montre que nous avons des préjugés, et que l'IA les apprend. »

Joanna Bryson



**Conclusion : Comment s'adapter et
quelles compétences choisir ?**



BA

你能告诉我正确包装降落伞的方法吗？



是的，我可以告诉您正确包装降落伞的方法。首先，确保降落伞已经放松和平整，然后把降落伞折叠成三角形，再把它卷起来。在卷好之后，绑上降落伞包的扣绳并紧固。重要的是，在包装降落伞之前，要确保降落伞没有任何损坏，并且在使用降落伞之前，要检查降落伞是否正确地包装和紧固。

OPPOSER OU COMPLÉTER ? COLLABORER OU UTILISER ?



IA

DONNÉES

ROUTINE

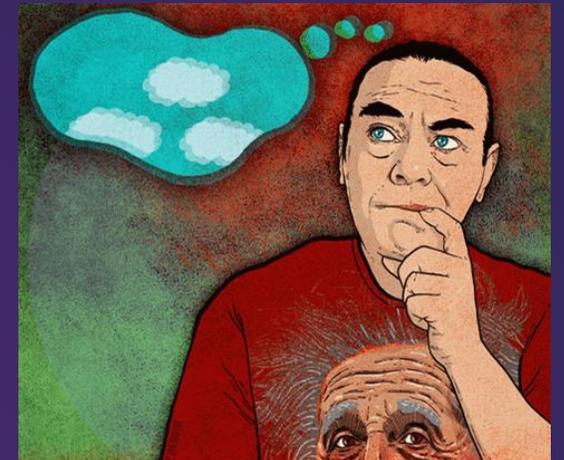
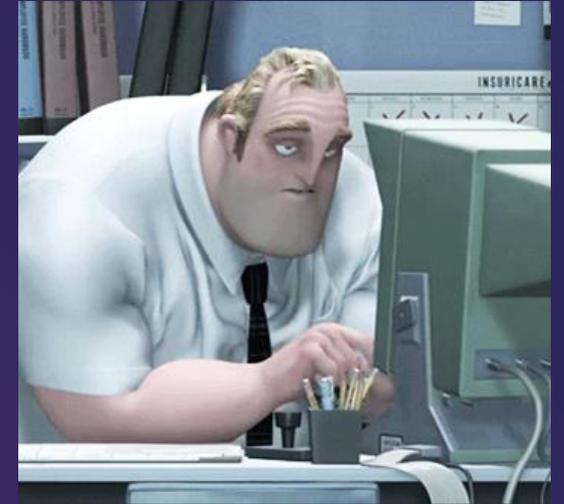
AUTOMATISATION

Humain

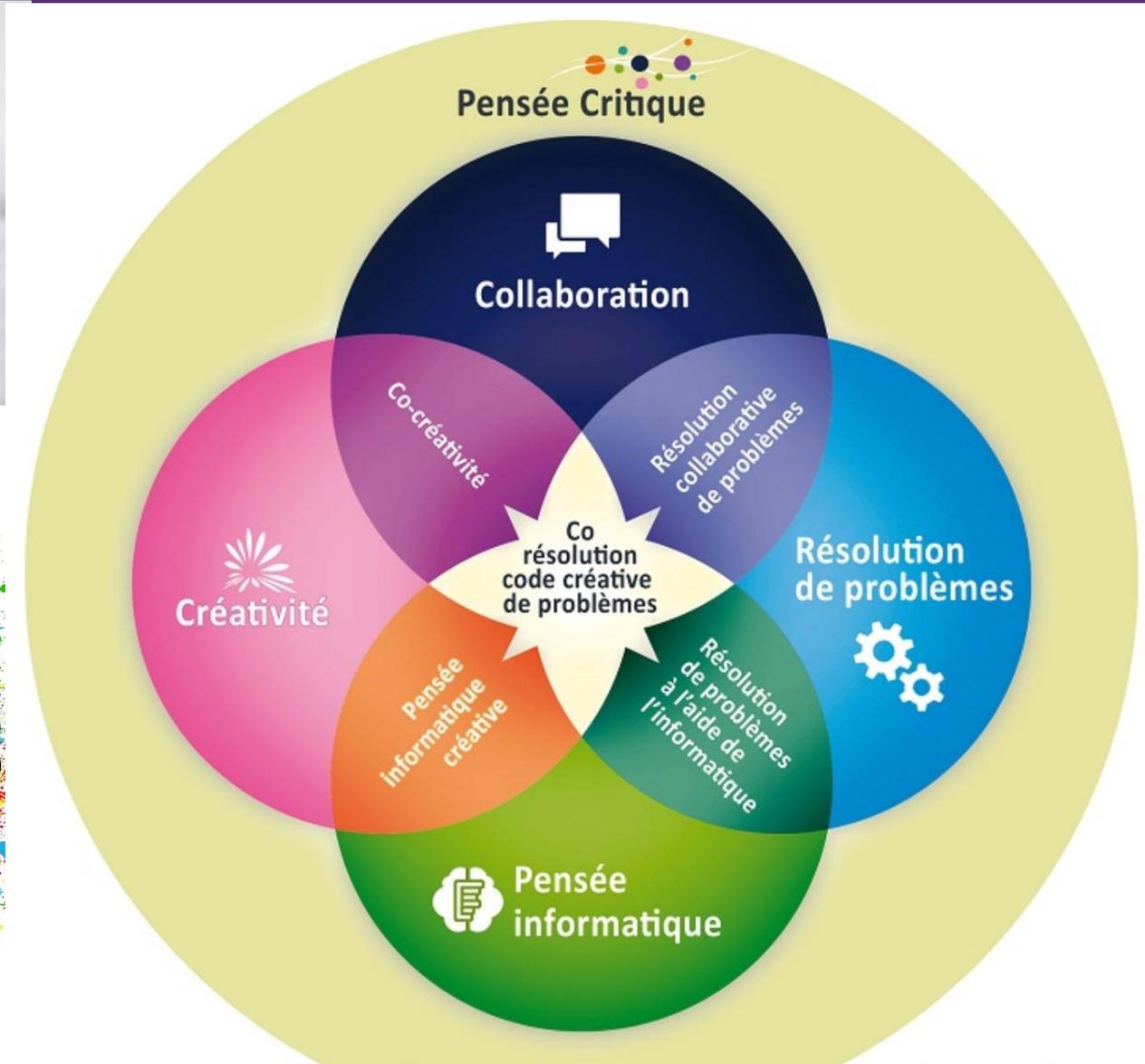
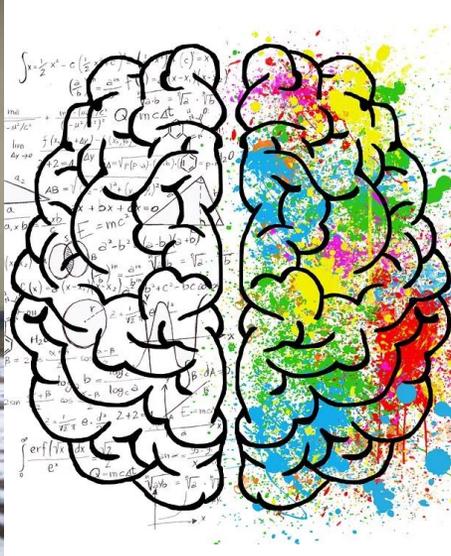
CRÉATIVITÉ

DEXTÉRITÉ

RELATIONS
SOCIALES



BIEN CHOISIR SES COMPÉTENCES



Takumi: A 60,000 Hour Story on the Survival of Human Craft.
Film documentaire produit par Lexus



Intelligence artificielle, de quoi parle-t-on ?

Un ensemble de techniques et de technologies variées, qui imitent l'intelligence humaine pour résoudre des problèmes spécifiques #Spécialisé #Fait par des humains

De l'IA pour quoi faire ?

Potentiellement tout ce sur quoi pourrait se porter une intelligence humaine, mais avec des résultats variables. Il faut choisir le bon outil pour la bonne tâche
#Explicabilité #Données #Fiabilité #Droits

Quels impacts sur l'emploi et sur les entreprises ?

Une revalorisation des compétences: Automatisation, génération et traitement de données, routine, spécialisation VS créativité, esprit critique, collaboration, communication, adaptabilité.
#Déplacement #Compétences du 21ème siècle #Pensée informatique

Est-ce que l'IA c'est pour moi ?

L'IA c'est pour tout le monde, c'est un enjeu citoyen sur lequel il est important d'acquérir un tronc commun de connaissances
#Comprendre pour choisir #Citoyens du 21ème siècle



European Digital Innovation Hub
Pays de la Loire

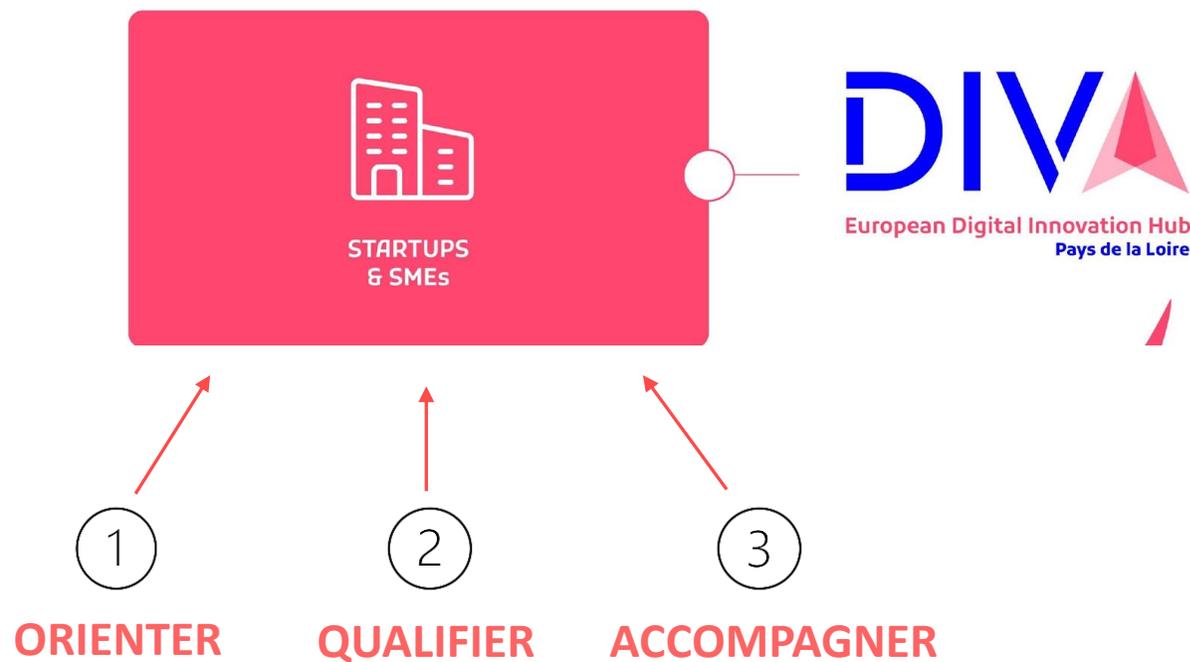
DIVA, Révéler le potentiel de vos données
#DATA #IA

Présentation 2023



Co-funded by
the European Union

DIVA, Un accompagnement complet et personnalisé



DIVA, Un accompagnement complet et personnalisé



BESOIN D'APPROFONDIR LES OPPORTUNITÉS DE LA DATA ET DE L'IA?

INFORMATION

- Participez à nos évènements
- Rencontrez des **conseillers/experts** de DIVA
- **Linkedin/diva** et **www.diva-edih.eu**

BESOIN DE STRUCTURER VOTRE PROJET DATA/IA?

ACCOMPAGNEMENT

- Analyse des besoins
- Diagnostics de maturité numérique et IA
- Formalisation d'un plan d'actions

BESOIN DE METTRE EN ŒUVRE LA BONNE SOLUTION DATA/IA?

MISE EN OEUVRE

- Suivi du plan d'actions
- Mise en relation avec **offreurs de solutions/experts**
- Formation
- Preuve de concept
- Recherche de financement

DIVA, un pôle européen d'innovation numérique



Une communauté

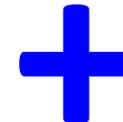
Technology
R&D Platforms

Techno Providers
& Integrators

Training Centers

Clusters of Companies

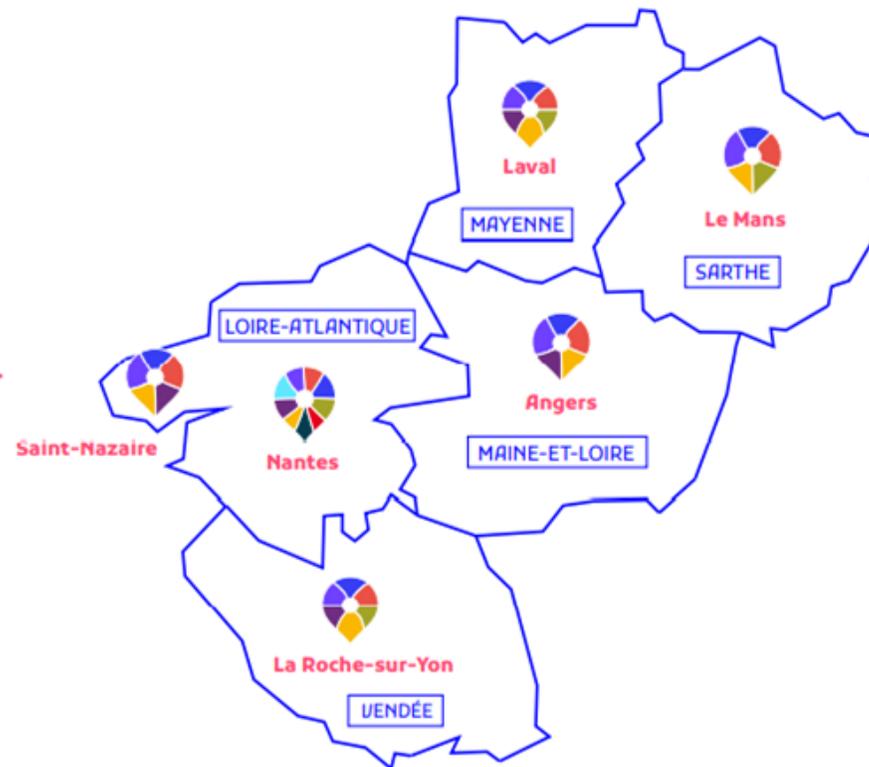
dedicated to industries in
particular e.g. health



Contactez votre conseiller local



www.diva-dih.eu



WEST DATA FESTIVAL
DE L'INTELLIGENCE POUR VOS DONNÉES

> Soutenu par :



Co-funded by
the European Union



Conférences et ateliers

La révolution de l'IA : comment anticiper les changements dans votre entreprise ?

Comment bien utiliser les outils grand public tels que ChatGPT et Midjourney dans mon entreprise ?

Comment accompagner mes salariés impactés par ces outils vers de nouvelles compétences ?

Comment apprendre, enseigner, créer et travailler à l'ère de l'intelligence artificielle ?

Impact de l'IA sur l'emploi et les métiers

Compétences du 21ème siècle, comment se distinguer de la machine ?

Comment continuer de donner envie d'apprendre, de créer et de travailler ?

Comment utiliser Chat-GPT pour apprendre et enseigner ?

Créer des exercices, sujets, contenus à destination des élèves

Utiliser Chat-GPT pour explorer les niveaux de langage

Chercher et apprendre avec une IA, entre l'outil et l'assistant

Peut-on détecter des contenus générés par des IA ?

Les LLM sont-ils en train de transformer notre approche de la programmation ?

Une exploration des possibilités d'exploitation et de contournement de Chat-GPT grâce au langage naturel: conditionnement, jailbreaking, levée des contraintes éthiques, hypnose... Tout ce qu'il est possible de faire sans code grâce aux LLM.

Class'Code





Bastien Masse
Délégué Général Class'Code
Chef de projet Chaire UNESCO RELIA



bastien.masse@univ-nantes.fr



@BastienMasse



Class'Code



unesco
Chaire

Nantes
Université

RELIA
Ressources Éducatives Libres
& Intelligence Artificielle



REJOIGNEZ-NOUS !

Devenez membre adhérent de l'OESTV

www.oestv.fr

contact@oestv.fr

02 51 24 83 33



Assemblée Générale annuelle
à suivre de 11h30 à 12h30
pour les membres de l'OESTV
(après une petite pause ...)